

	<h1>AVISO DE PRIVACIDAD</h1>	<b>Código:</b>	AN-DI-14
		<b>Revisión:</b>	CERO 00
	Sistema de Gestión de Calidad	<b>Fecha:</b>	Febrero 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se pone a disposición de los usuarios que entreguen datos o información de carácter personal a Pintone Innovación y Distribución y a sus empresas filiales.

### 1. Responsable del tratamiento de datos personales

Pintone Innovación y Distribución, con domicilio en Periférico Poniente 755, es responsable del uso y protección de sus datos personales. Para cualquier asunto relacionado, puede contactarnos al teléfono: 444 823 2112.

### 2. Datos personales que se recaban

Los datos personales que recabamos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente "AVISO", son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona personalmente a través de nuestra oficina, llamadas telefónicas, correo electrónico, mensajería instantánea (como WhatsApp), atención directa en tienda física y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas en "LA LEY" y su Reglamento.

Los datos personales que podemos recabar son:

- **Persona Física:** Nombre completo, constancia de situación fiscal, identificación oficial, número telefónico, correo electrónico, estado de cuenta, comprobante de domicilio, información necesaria para cotizaciones o pedidos.
- **Persona Moral:** Nombre empresa, constancia de situación fiscal, identificación oficial del representante legal, acta constitutiva, comprobante de domicilio, número telefónico, correo electrónico, estado de cuenta, información necesaria para cotizaciones o pedidos.
- **Proveedores:** Constancia de situación fiscal, opinión de cumplimiento, comprobante de domicilio, número telefónico, correo electrónico, empresa (en su caso), información necesaria para cotizaciones o pedidos.
- **De los aspirantes a vacantes, empleados, jubilados y sus beneficiarios:** Solicitud de empleo, Acta de nacimiento, comprobante de estudios, comprobante de domicilio, identificación oficial, CURP, carta antecedentes no penales, constancia de situación fiscal.

### 3. Finalidades del tratamiento de datos.

- **CLIENTES:** Los datos personales de los clientes serán utilizados para proveer los productos de fabricación y distribución de pinturas, dar seguimiento a pedidos, cotizaciones y entregas, realizar procesos de facturación, cobranza y atención al cliente, así como para cumplir con obligaciones contractuales y legales aplicables. Fines secundarios tales como los estadísticos, de seguridad de las personas, de validación crediticia y de pago, de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones, de historial de compra, de mercadotecnia en aras de contribuir a la mejora de los servicios de comunicación y atención que se proporciona a los usuarios, así como para ofrecer la gama de productos y servicios que comercializa "PINTONE" y comunicarle promociones. Para el

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código:</b>	AN-DI-14
		<b>Revisión:</b>	CERO 00
	Sistema de Gestión de Calidad	<b>Fecha:</b>	Febrero 2026

caso de que usted adquiera algún producto y/o servicio ofrecido por "PINTONE", tal y como lo contempla el punto i) del párrafo que antecede, sus datos serán utilizados adicionalmente para evaluar la calidad del servicio y realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias. Para efectos de su seguridad y de los demás clientes, al utilizar alguno de nuestros servicios, usted podría ser videograbado o fotografiado, por lo que se le informa que las imágenes provenientes de las videograbaciones estarán protegidas por "LA LEY" y su Reglamento.

- PROVEEDORES:** Los datos personales de los proveedores serán utilizados para la evaluación, selección y contratación de servicios o suministros, la gestión de pagos, la elaboración de contratos y órdenes de compra, así como para el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas derivadas de la relación comercial. Para efectos de su seguridad y de los demás proveedores al ofrecer algún servicio y/o producto, usted podría ser videograbado o fotografiado.
- PERSONAL EMPLEADOS** Se utilizarán para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, verificación de referencias, bolsa de trabajo y obligaciones derivadas de la relación laboral, que en su caso se establezca. En caso de que usted desee manifestar OPOSICIÓN a que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas, favor de enviar un correo electrónico a la dirección electrónica: [personal@pintone.mx](mailto:personal@pintone.mx). Para efectos de seguridad de los empleados, personal contratado e instalaciones de PINTONE, las áreas de la planta pueden contar con sistemas de videovigilancia, por lo que las personas que se encuentren dentro de las instalaciones podrán ser videograbadas o fotografiadas. En este sentido, se informa que las imágenes y grabaciones obtenidas serán protegidas de conformidad con lo dispuesto por "LA LEY" y su Reglamento.

## 7. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a conocer los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; y oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud correspondiente a través del correo electrónico [personal@pintone.mx](mailto:personal@pintone.mx), la cual deberá contener su nombre, la descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer algún derecho y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

## 6. Transferencia de datos personales

Su información puede ser compartida con Instituciones financieras, bancarias o crediticias, socios comerciales, cámaras de comercio y proveedores; esto, para fines del servicio contratado, para fines de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones, fines informativos, promocionales, publicitarios o mercantiles. Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo lo dispuesto por el artículo 37 de "LA LEY", el cual de manera enunciativa más no limitativa refiere que se podrán transferir los datos entre las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de "PINTONE".

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código:</b>	AN-DI-14
		<b>Revisión:</b>	CERO 00
	Sistema de Gestión de Calidad	<b>Fecha:</b>	Febrero 2026

### 8. Cambios al aviso de privacidad

"PINTONE" se reserva el derecho de efectuar en cualquier tiempo modificaciones o actualizaciones al presente "AVISO". Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición de los usuarios a través de alguno o algunos de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, vía nuestra página de Internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted o personalmente por medio de nuestros encargados al momento de acudir a cualquiera de nuestras instalaciones.

### 9. INFORMACION EN INTERNET

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestro Portal en Internet, es recibida por nuestra parte información referente a sus "cookies" para obtener información como lo es: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su computadora, el sitio que cerró antes de entrar a nuestro portal en Internet.

#### 9. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por cualquiera de los medios mencionados, usted acepta el presente Aviso de Privacidad.

**Fecha de última actualización:** 27 marzo 2026